

社会福祉法人那珂市社会福祉協議会公式SNS運用ポリシー

社会福祉法人那珂市社会福祉協議会（以下、「那珂市社協」という。）は、那珂市社協の活動に関する情報、那珂市内を中心とした地域福祉活動の取り組み等について、ソーシャルネットワークサービス（以下、「SNS」という。）を利用し、リアルタイムな情報発信を行います。

公式SNSを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

1 利用するSNS

- (1) Facebook
- (2) Instagram
- (3) X

2 掲載内容

- (1) 那珂市社協の事業や活動に関する情報
- (2) 那珂市内の地域福祉・ボランティア活動に関する情報
- (3) 那珂市内の身近な情報
- (4) 大規模災害時における災害時ボランティア活動に関する情報

3 投稿者

那珂市社協事務局職員

但し、大規模災害等による災害ボランティアセンター設置の際は上記に準ずる者が投稿する場合があります。

4 対応時間

対応時間は原則として、執務時間内（午前8時30分から午後5時15分）において不定期に投稿します。

5 コメント等への対応

- (1) 閲覧者からのコメントへの対応については、義務付けされるものではありません。
- (2) 掲載内容についてのお問い合わせは、電話・FAX等で受け付けます。

6 禁止事項

閲覧者との良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合は、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1) 個人情報をも本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 那珂市社協又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 那珂市社協又は第三者の著作権、肖像権、知的財産を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) 各SNSが定める不正行為に該当するもの
- (8) その他那珂市社協が不適切であると判断するもの

7 免責事項

- (1) 那珂市社協は、各SNSにおける情報の正確性、完全性を保障する義務を負うものではありません。
- (2) 那珂市社協は、閲覧者が各SNSを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 那珂市社協は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 那珂市社協は、各SNSに関して閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブル・紛争等が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、那珂市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 那珂市社協は、各SNSの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

8 その他

その他この運用ポリシーの実施について必要な事項は、那珂市社協会長が別に定めます。

附 則

この運用ポリシーは、令和2年5月22日から施行します。

附 則

この運用ポリシーは、令和7年6月2日から施行します。